

ДЕКРЕТ ПРЕЗИДЕНТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ
14 января 2005 г. N 2

О СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ РАБОТЫ С НАСЕЛЕНИЕМ

(в ред. Декрета Президента Республики Беларусь от 02.04.2007 N 2,
Указа Президента Республики Беларусь от 01.09.2010 N 450)

В целях соблюдения прав, свобод и законных интересов граждан, реализации их конституционного права на участие в решении государственных дел и в соответствии с частью третьей статьи 101 Конституции Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Ввести в государственных органах и иных организациях (далее - организации), у индивидуальных предпринимателей книгу замечаний и предложений (далее - книга).

2. Установить, что:

2.1. книга является документом единого образца, выдается и регистрируется в налоговом органе по месту постановки организации, индивидуального предпринимателя на учет, хранится в организации или у индивидуального предпринимателя в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь;

2.2. в книгу вносятся замечания и предложения граждан о деятельности данной организации или индивидуального предпринимателя, качестве производимых (реализуемых) ими товаров, выполняемых работ, оказываемых услуг;

2.3. руководители организаций, индивидуальные предприниматели несут персональную ответственность за ненадлежащую работу с замечаниями и предложениями граждан, изложенными в книге;

2.4. не подлежат обязательному рассмотрению изложенные в книге:

замечания и предложения по вопросам, не относящимся к деятельности организации, индивидуального предпринимателя;

замечания и предложения по вопросам, не указанным в подпункте 2.2 настоящего пункта;

жалобы и заявления, для которых законодательством установлен иной порядок направления и рассмотрения;

2.5. организация (уполномоченное лицо, ответственное за ведение книги), индивидуальный предприниматель обязаны:

2.5.1. вести книгу в порядке, установленном Советом Министров Республики Беларусь, в организации, ее обособленных подразделениях, расположенных вне места нахождения организации, у индивидуального предпринимателя, а также в местах реализации ими товаров, выполнения

работ или оказания услуг;

2.5.2. предъявлять книгу по первому требованию гражданина;

2.5.3. в течение 15 дней рассматривать изложенные в книге замечания и предложения, не требующие дополнительного изучения и проверки, и принимать по ним меры.

При необходимости проведения специальной проверки, получения дополнительной информации руководители организаций (уполномоченные лица, ответственные за ведение книги), индивидуальные предприниматели, в адрес которых поступили изложенные в книге замечания и предложения, могут продлить указанный в части первой настоящего подпункта срок, но не более чем на 15 дней, с одновременным уведомлением об этом гражданина;

2.5.4. вносить в книгу сведения о результатах рассмотрения замечаний и предложений граждан;

2.5.5. в случае отказа в удовлетворении замечания и (или) предложения письменно информировать об этом гражданина в установленный в подпункте 2.5.3 настоящего пункта срок с мотивацией причин отказа. Отметка о направленном гражданину ответе вносится в книгу. Копия ответа хранится вместе с книгой.

При отсутствии фамилии гражданина, данных о его месте жительства и (или) работы письменный ответ не направляется и соответствующая отметка о причинах отказа в удовлетворении замечания и (или) предложения вносится в книгу;

2.6. граждане имеют право:

знакомиться с материалами проверки, использованными при рассмотрении их замечаний и предложений, в той мере, в какой это не затрагивает права других граждан и не противоречит требованиям законодательства об охране государственных секретов, коммерческой и (или) иной охраняемой законом тайны;

обжаловать в установленном порядке отказ в предоставлении книги, а также в рассмотрении по существу изложенных в книге замечаний и предложений в вышестоящие организации и (или) в суд, а в отношении индивидуального предпринимателя - в орган, его зарегистрировавший, и (или) в суд;

2.7. вышестоящие организации обязаны контролировать соблюдение требований настоящего Декрета подчиненными (подведомственными) организациями и принимать в установленном порядке меры по устранению выявленных нарушений.

Контролирующие органы, органы прокуратуры, лицензирующие органы, органы, осуществляющие государственный надзор за соблюдением технических регламентов, обязаны при проведении проверок (ревизий) деятельности организаций и индивидуальных предпринимателей проверять соблюдение требований настоящего Декрета;

КонсультантПлюс: примечание.

Ответственность за нарушение законодательства о книге замечаний и предложений установлена статьей 9.24 Кодекса Республики Беларусь об

административных правонарушениях.

2.8. несоблюдение руководителем организации или уполномоченным лицом, ответственным за ведение книги, либо индивидуальным предпринимателем требований настоящего Декрета влечет установленную законодательными актами административную ответственность;

(пп. 2.8 в ред. Декрета Президента Республики Беларусь от 02.04.2007 N 2)

(см. текст в предыдущей редакции)

2.9. исключен;

(пп. 2.9 исключен. - Декрет Президента Республики Беларусь от 02.04.2007 N 2)

(см. текст в предыдущей редакции)

2.10. утратил силу.

(пп. 2.10 утратил силу с 1 января 2011 года. - Указ Президента Республики Беларусь от 01.09.2010 N 450)

(см. текст в предыдущей редакции)

3. Утратил силу.

(п. 3 утратил силу с 1 января 2011 года. - Указ Президента Республики Беларусь от 01.09.2010 N 450)

(см. текст в предыдущей редакции)

Пункт 4 вступил в силу со дня официального опубликования (пункт 6 данного документа).

4. Совету Министров Республики Беларусь в трехмесячный срок:

по согласованию с Администрацией Президента Республики Беларусь установить форму книги, а также определить порядок ее выдачи, регистрации, ведения и хранения;

обеспечить приведение актов законодательства в соответствие с настоящим Декретом;

принять иные меры по выполнению данного Декрета.

5. Контроль за выполнением настоящего Декрета возложить на Комитет государственного контроля.

Пункт 6 вступил в силу со дня официального опубликования.

6. Настоящий Декрет вступает в силу через три месяца после его официального опубликования, за исключением пункта 4 и настоящего пункта, которые вступают в силу со дня официального опубликования данного Декрета, является временным и согласно части третьей статьи 101 Конституции Республики Беларусь представляется на рассмотрение Национального собрания Республики Беларусь.

Президент Республики Беларусь

А.ЛУКАШЕНКО
