ПРОТОКОЛ

общественно-консультативного совета по туризму при Министерстве спорта и туризма (далее – Совет) от 22 марта 2022 г. № 1

|  |  |
| --- | --- |
| Председательствовал: | директор Департамента по туризму Министерства спорта и туризма, заместитель председателя Совета Воронович И.Н. |
| Члены Совета: |  |
| от Министерства спорта и туризма | Е.В.Никитина, А.И.Кречетов |
| от государственного учреждения ”Национальное агентство  по туризму“ | Е.В.Лихимович |
| от облисполкомов, Мингорисполкома | С.А.Астанина, В.В.Брежезинский, Е.А.Космач, Т.А.Лидяева |
| от общественных объединений, ассоциаций (союзов) в сфере туризма | С.С.Букас, Ф.А.Гулый, А.С.Копанев, Е.В.Кудлакова |
| иные члены: | Е.Ф.Волонцевич, Л.М.Гайдукевич, Е.С.Паршуто, Г.Р.Потаева, И.Н.Чернозипунников, И.И.Чура |
| Приглашенные: | Т.В.Дехтяренок, Н.Н.Канос, Ю.С.Карпицкий, С.С.Коцуба, И.С.Малашкевич, Ю.А.Нагула, Р.И.Сегенюк, А.В.Юмудова |
|  |  |
| Секретарь: | Н.А.Богданович |

1. **О курсовой разнице в отношении стоимости туристических услуг при расторжении договоров оказания туристических услуг в сфере международного выездного туризма**

СЛУШАЛИ:

Кречетова А.И., Т.В.Дехтяренок, Канос Н.Н., Копанева А.С., Кудлакову Е.В., Букаса С.С., иных участников

ПРИНЯЛИ К СВЕДЕНИЮ:

Информацию Министерства спорта и туризма (А.И.Кречетов) относительно порядка заключения договоров оказания туристических услуг, выражения стоимости туристических услуг, порядка расчета стоимости туристических услуг при расторжении договора оказания туристических услуг, в том числе при наличии обстоятельств невозможности исполнения обязательств перед участниками туристической деятельности;

информацию Республиканской Ассоциации Туристических Агентств (С.С.Букас, Е.В.Кудлакова) о поступлении запросов о возможности возврата денежных средств от турагентств по несостоявшимся турам   
с «привязкой» к актуальному курсу иностранной валюты;

информацию Министерства финансов (Т.В.Дехтяренок, Н.Н.Канос) относительно того, что в бухгалтерском и налоговом учете выраженная   
в белорусских рублях в сумме, эквивалентной определенной сумме   
в иностранной валюте, стоимость активов и обязательств считается выраженной в белорусских рублях, начиная с даты определения в соответствии с законодательством или соглашением сторон подлежащей оплате суммы в белорусских рублях, и в дальнейшем не пересчитывается.

1. **О ситуации в туризме на фоне ликвидации (приостановления деятельности) отдельных туроператоров**

СЛУШАЛИ:

Воронович И.Н., Копанева А.С., Кудлакову Е.В., Букаса С.С., иных участников

Турагенты в настоящее время являются основными исполнителями перед туристами, равно как то, что у туристов есть право защиты своих и законных интересов, в том числе через суд.

На текущий период разрешение конфликтов с туристами возможно в рамках действующего законодательства.

Так, Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З   
«О защите прав потребителей» предусмотрены сроки для возврата денежных средств потребителям в зависимости от обстоятельств расторжения договора оказания туристических услуг.

В то же время Минспорт принимает во внимание то, что большая часть договоров с туристами заключается турагентами, находящимися   
в зависимости от туроператоров, что может повлечь превышение сроков возврата денежных средств.

В этой связи превышение сроков возврата может быть оправданным и не повлечь дополнительную ответственность для турагентов, если при той степени заботливости и осмотрительности, какая от них требовалась по характеру обязательства и условиям гражданского оборота, турагенты принимают все меры для надлежащего исполнения обязательства.

Данный подход описан в статье 372 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Принятие необходимых мер включает, в том числе, незаявление туристам прямого отказа, равно как направление им ответов   
с конкретными вариантами (сроками) решения спора.

Что касается случаев обращения туристов в суды, отмечено,   
что на любом этапе рассмотрения судебного спора целесообразно заключение мирового соглашения, которым можно определить сумму возмещения (сохранив лишь основной долг), равно как предусмотреть разумные сроки возврата денежных средств.

Однако при отказе туриста от его заключения на основании   
статьи 329 Гражданско-процессуального кодекса Республики Беларусь ответчиком может быть заявлено ходатайство об исполнении решения   
с отсрочкой или рассрочкой. При этом турагенту надлежит показать суду реальную экономическую ситуацию с исполнением обязательств   
по договорам с туристами, равно как совершить данные действия   
до получения туристом исполнительного листа.

1. **Разное**

СЛУШАЛИ:

Гулого Ф.А., Копанева А.С., Чернозипунникова И.Н. о наращивании туристических потоков в Республику Беларусь

РЕШИЛИ:

1. Департаменту по туризму Минспорта:

дополнительно проанализировать вопрос, связанный с порядком расчета стоимости туруслуг в момент возврата средств туристам   
и экскурсантам. Соответствующие разъяснения подготовить и довести   
до сведения заинтересованных до **1 апреля 2022 г.**;

**до 4 апреля 2022 г.** проработать вопрос относительно текущей ситуации в туризме и совместно с заинтересованными выработать возможные меры стимулирования развития отрасли;

2. Ассоциациям (союзам) в сфере туризма **до 8 апреля 2022 г.** представить в Департамент по туризму Минспорта предложения   
по мероприятиям, направленным на привлечение иностранных туристов   
в Республику Беларусь.

Директор Департамента по туризму

Министерства спорта и туризма,

заместитель председателя Совета И.Н.Воронович

Секретарь группы Совета по координации

работы с субъектами туристической

деятельности Н.А.Богданович