Форма для предприятий

**Уважаемые участники опроса!**

Данная анкета направлена на выявление проблемных вопросов функционирования единого рынка услуг ЕАЭС, реализации интересов белорусских компаний на рынке стран-партнеров Союза. Ваши ответы помогут лучше понять текущую ситуацию и выявить возможные направления совершенствования данной работы для более всестороннего учета национальных интересов.

1. **Название предприятия (компании)**
2. **К какой категории субъектов предпринимательства относится ваша компания?**

 Физическое лицо, осуществляющее индивидуальную предпринимательскую деятельность

 Малая организация (численность работников до 100 человек)

 Средняя организация (численность работников от 101 до 250 человек)

 Крупная организация (численность работников свыше 250 человек)

1. **К какой сфере относятся поставляемые услуги?**

 Туристические услуги

 Строительные услуги

 Услуги пассажирского транспорта

 Услуги грузового транспорта

 Прочие транспортные услуги

 Курьерские услуги

 Финансовые услуги

 Деловые услуги

 Юридические услуги

 Оптовая и розничная торговля

 Ремонт и техническое обслуживание

 Услуги по обработке материальных ресурсов, принадлежащих другим сторонам

 Аренда недвижимости

 Научные услуги

 Услуги в сфере образования

 Услуги в сфере здравоохранения

 Услуги в области культуры и спорта

 Ветеринарные услуги

Телекоммуникационные услуги

 Компьютерные услуги

 Информационные услуги

 Услуги в сфере платы за использование интеллектуальной собственности

 Бытовые услуги

 Другое (указать):

1. **Оказывает ли ваше предприятие услуги на территории ЕАЭС (Армения, Россия, Казахстан, Кыргызстан) или потребителям из стран ЕАЭС**?

 Да

 Нет

1. **Если да, то в каких государствах-членах ЕАЭС оказываются услуги?**

 Армения

 Россия

 Казахстан

 Кыргызстан

1. **Для поставки своих услуг открывали ли вы в стране ЕАЭС дочернюю структуру (представительство, филиал, юридическое лицо)? При ответе «да» – сталкивались ли вы с трудностями при поставке услуг таким образом (**опишите их более подробно**).**

Да

 Нет

1. **Возможна ли поставка ваших услуг трансгранично (без создания дочерней структуры)?**

 Да

 Нет

1. **Если поставляемые услуги относятся к деятельности, на осуществление которой в государстве получателя услуг требуется получение разрешения[[1]](#footnote-1), признавалось ли регулирующими органами государства получателя услуг разрешение национального образца, выданное в Республике Беларусь? При ответе «нет» –** опишите более подробно причины отказа или процедуру подтверждения**.**

Да

 Нет

1. **В случае если к вашему предприятию или его сотрудникам, оказывающим услуги, в государстве получателя услуг предъявляются определённые квалификационные требования, признавались ли документы, подтверждающие квалификацию белорусских сотрудников? При ответе «нет» –** опишите более подробно причины отказа или процедуру подтверждения.

Да

 Нет

1. **Сталкивалась ли ваша компания с предъявлением дополнительных требований, которые не предъявляются к местным поставщикам услуг в государствах-членах ЕАЭС? При ответе «да» –** опишите их подробнее**.**

Да

 Нет

1. **Есть ли у вашей компании опыт работы с таможенными, налоговыми и контролирующими органами государств-членов ЕАЭС?** Если да, опишите ваш опыт**.**

Да

 Нет

1. **С какими препятствиями вы сталкивались при поставке услуг в государства-члены ЕАЭС? (**можно выбрать несколько вариантов)

 Различия в лицензионных требованиях

 Разные подходы к определению сферы разрешительной деятельности в секторе услуг

 Различия в квалификационных требованиях

 Отсутствие налаженных механизмов признания документов, подтверждающих квалификацию персонала поставщика услуг, без проведения дополнительных процедур подтверждения в стране реципиенте

 Длительные и дорогостоящие процедуры получения разрешений и лицензий для ведения определенных видов деятельности

 Отсутствие прозрачности в принятии решений регуляторами и сложная административно-бюрократическая процедура

 Несовершенство и неэффективность системы контроля и надзора

 Отличия в механизмах обеспечения уровня защиты прав потребителей государств-членов

 Государственные закупки с требованием закупки местных услуг

 Иные законодательные предписания, обязующие закупать услуги только у местных поставщиков

 Требование хранения данных на территории государства-члена ЕАЭС

 Требования, связанные с защитой персональных данных

 Конкуренция

 Языковые и культурные различи

 Логистика и транспортировка

 Финансовые барьеры (валютные ограничения)

 Запрет на наличные платежи

 Договорные разногласия

 Технические барьеры для доступа на рынок

 Различия в правилах возврата НДС между странами

 Отсутствие маркетинговых исследований

 Отсутствие деловых связей

 Другие (указать):

1. **Какие риски вы видите при работе на рынке ЕАЭС? (**можно выбрать несколько вариантов**)**

 Политические риски

 Экономические риски

 Юридические риски

 Культурные различия

 Финансовые риски

 Налоговые риски

 Другие (указать):

1. **Какую поддержку вы считаете необходимой для улучшения доступа поставщиков услуг из Беларуси на рынок государств-членов ЕАЭС? (**можно выбрать несколько вариантов**)**

 Информационная поддержка

 Финансовая помощь

 Обучение и повышение квалификации

 Упрощение регуляторных процедур

 Другие (указать):

1. **Какие реформы необходимы для устранения барьеров в сфере услуг (**можно выбрать несколько вариантов**):**

 Внедрение единых технических стандартов

 Разработка единых стандартов оказания услуг

 Обеспечение равных условий для организаций-резидентов и нерезидентов

 Нейтрализация влияния внешнеполитической напряженности на торговлю

 Устранение технических препятствий, связанных с возвратом НДС

 Создание более предсказуемых механизмов финансовых переводов

 Разрешение расчетов наличными в торговле в ЕАЭС

 Адаптация системы лицензирования

 Разработка правил, определяющих процедуру признания квалификационных документов, выданных другими государствами-членами ЕАЭС, удостоверяющих факт получения образования, переподготовки, опыта

 Реформы в области налогового администрирования

 Поэтапное установление сходства в регулировании контрольной (надзорной) деятельности и механизмам воздействия за допущенные нарушения

 Применение на практике механизмов административного сотрудничества компетентных органов государств-членов ЕАЭС

 Сближение подходов по защите прав потребителей

 Другие (указать)

1. **Обращались ли вы в органы государственного управления Республики Беларусь для оказания содействия в выходе на рынок ЕАЭС или отстаивания своих интересов?**

 К государственным органам

 К юридическим компаниям, маркетинговым агентствам, институтам поддержки бизнеса из Республики Беларусь

 К юридическим компаниям, маркетинговым агентствам, институтам поддержки бизнеса из других стран ЕАЭС

 Не обращались

 Другое (указать)

1. **Есть ли у вас иные проблемные вопросы при работе на рынке ЕАЭС, о которых вы бы хотели рассказать, и предложения по их устранению? При ответе «да» –** опишите их подробнее**.**

Да

 Нет

**Спасибо за участие в опросе!**

Ваши ответы помогут выработать рекомендации для улучшения доступа белорусских поставщиков услуг на рынок ЕАЭС.

1. В данном случае под разрешением понимается предусмотренное законодательством государства-члена, основанное на обращении заявителя подтверждение компетентным органом права этого лица на осуществление определенной деятельности или определенных действий, в том числе посредством включения в реестр, выдачи официального документа (лицензии, согласования, заключения, аттестата, свидетельства, сертификата и т.п.). [↑](#footnote-ref-1)