Форма для предприятий

**Уважаемые участники опроса!**

Данная анкета направлена на выявление проблемных вопросов функционирования единого рынка услуг ЕАЭС, реализации интересов белорусских компаний на рынке стран-партнеров Союза. Ваши ответы помогут лучше понять текущую ситуацию и выявить возможные направления совершенствования данной работы для более всестороннего учета национальных интересов.

1. **Название предприятия (компании)**
2. **К какой категории субъектов предпринимательства относится ваша компания?**

 Физическое лицо, осуществляющее индивидуальную предпринимательскую деятельность

 Малая организация (численность работников до 100 человек)

Средняя организация (численность работников от 101 до 250 человек)



 Крупная организация (численность работников свыше 250 человек)

1. **К какой сфере относятся поставляемые услуги?**

Туристические услуги



Строительные услуги



Услуги пассажирского транспорта



Услуги грузового транспорта



Прочие транспортные услуги



Курьерские услуги



Финансовые услуги



Деловые услуги



Юридические услуги



Оптовая и розничная торговля



Ремонт и техническое обслуживание



Услуги по обработке материальных ресурсов, принадлежащих другим сторонам



Аренда недвижимости



Научные услуги



Услуги в сфере образования



Услуги в сфере здравоохранения



Услуги в области культуры и спорта



Ветеринарные услуги



Телекоммуникационные услуги



Компьютерные услуги



Информационные услуги



Услуги в сфере платы за использование интеллектуальной собственности



Бытовые услуги



Другое (указать):



1. **Оказывает ли ваше предприятие услуги на территории ЕАЭС (Армения, Россия, Казахстан, Кыргызстан) или потребителям из стран ЕАЭС**?

Да



Нет



1. **Если да, то в каких государствах-членах ЕАЭС оказываются услуги?**

 Армения

 Россия



 Казахстан



 Кыргызстан



1. **Для поставки своих услуг открывали ли вы в стране ЕАЭС дочернюю структуру (представительство, филиал, юридическое лицо)? При ответе «да» – сталкивались ли вы с трудностями при поставке услуг таким образом (**опишите их более подробно**).**

Да



 Нет



1. **Возможна ли поставка ваших услуг трансгранично (без создания дочерней структуры)?**

 Да

 Нет

1. **Если поставляемые услуги относятся к деятельности, на осуществление которой в государстве получателя услуг требуется получение разрешения[[1]](#footnote-1), признавалось ли регулирующими органами государства получателя услуг разрешение национального образца, выданное в Республике Беларусь? При ответе «нет» –** опишите более подробно причины отказа или процедуру подтверждения**.**

Да



 Нет



1. **В случае если к вашему предприятию или его сотрудникам, оказывающим услуги, в государстве получателя услуг предъявляются определённые квалификационные требования, признавались ли документы, подтверждающие квалификацию белорусских сотрудников? При ответе «нет» –** опишите более подробно причины отказа или процедуру подтверждения.

Да



 Нет



1. **Сталкивалась ли ваша компания с предъявлением дополнительных требований, которые не предъявляются к местным поставщикам услуг в государствах-членах ЕАЭС? При ответе «да» –** опишите их подробнее**.**

Да



 Нет



1. **Есть ли у вашей компании опыт работы с таможенными, налоговыми и контролирующими органами государств-членов ЕАЭС?** Если да, опишите ваш опыт**.**

Да



 Нет



1. **С какими препятствиями вы сталкивались при поставке услуг в государства-члены ЕАЭС? (**можно выбрать несколько вариантов)

 Различия в лицензионных требованиях



 Разные подходы к определению сферы разрешительной деятельности в секторе услуг



 Различия в квалификационных требованиях



 Отсутствие налаженных механизмов признания документов, подтверждающих квалификацию персонала поставщика услуг, без проведения дополнительных процедур подтверждения в стране реципиенте



 Длительные и дорогостоящие процедуры получения разрешений и лицензий для ведения определенных видов деятельности



 Отсутствие прозрачности в принятии решений регуляторами и сложная административно-бюрократическая процедура



 Несовершенство и неэффективность системы контроля и надзора



 Отличия в механизмах обеспечения уровня защиты прав потребителей государств-членов



 Государственные закупки с требованием закупки местных услуг

 Иные законодательные предписания, обязующие закупать услуги только у местных поставщиков

 Требование хранения данных на территории государства-члена ЕАЭС

 Требования, связанные с защитой персональных данных

 Конкуренция



 Языковые и культурные различи



 Логистика и транспортировка



 Финансовые барьеры (валютные ограничения)



 Запрет на наличные платежи



 Договорные разногласия



 Технические барьеры для доступа на рынок



 Различия в правилах возврата НДС между странами



 Отсутствие маркетинговых исследований



 Отсутствие деловых связей

 Другие (указать):



1. **Какие риски вы видите при работе на рынке ЕАЭС? (**можно выбрать несколько вариантов**)**

 Политические риски



 Экономические риски



 Юридические риски



 Культурные различия



 Финансовые риски



 Налоговые риски

 Другие (указать):



1. **Какую поддержку вы считаете необходимой для улучшения доступа поставщиков услуг из Беларуси на рынок государств-членов ЕАЭС? (**можно выбрать несколько вариантов**)**

 Информационная поддержка



 Финансовая помощь



 Обучение и повышение квалификации



 Упрощение регуляторных процедур



 Другие (указать):



1. **Какие реформы необходимы для устранения барьеров в сфере услуг (**можно выбрать несколько вариантов**):**

 Внедрение единых технических стандартов



 Разработка единых стандартов оказания услуг



 Обеспечение равных условий для организаций-резидентов и нерезидентов



 Нейтрализация влияния внешнеполитической напряженности на торговлю



 Устранение технических препятствий, связанных с возвратом НДС



 Создание более предсказуемых механизмов финансовых переводов



 Разрешение расчетов наличными в торговле в ЕАЭС



 Адаптация системы лицензирования



 Разработка правил, определяющих процедуру признания квалификационных документов, выданных другими государствами-членами ЕАЭС, удостоверяющих факт получения образования, переподготовки, опыта



 Реформы в области налогового администрирования



 Поэтапное установление сходства в регулировании контрольной (надзорной) деятельности и механизмам воздействия за допущенные нарушения



 Применение на практике механизмов административного сотрудничества компетентных органов государств-членов ЕАЭС



 Сближение подходов по защите прав потребителей

 Другие (указать)



1. **Обращались ли вы в органы государственного управления Республики Беларусь для оказания содействия в выходе на рынок ЕАЭС или отстаивания своих интересов?**

 К государственным органам

 К юридическим компаниям, маркетинговым агентствам, институтам поддержки бизнеса из Республики Беларусь

 К юридическим компаниям, маркетинговым агентствам, институтам поддержки бизнеса из других стран ЕАЭС

 Не обращались

 Другое (указать)

1. **Есть ли у вас иные проблемные вопросы при работе на рынке ЕАЭС, о которых вы бы хотели рассказать, и предложения по их устранению? При ответе «да» –** опишите их подробнее**.**

Да

 Нет

**Спасибо за участие в опросе!**

Ваши ответы помогут выработать рекомендации для улучшения доступа белорусских поставщиков услуг на рынок ЕАЭС.

1. В данном случае под разрешением понимается предусмотренное законодательством государства-члена, основанное на обращении заявителя подтверждение компетентным органом права этого лица на осуществление определенной деятельности или определенных действий, в том числе посредством включения в реестр, выдачи официального документа (лицензии, согласования, заключения, аттестата, свидетельства, сертификата и т.п.). [↑](#footnote-ref-1)